

## Všeobecné a záruční podmínky cestovní kanceláře Edu Tours, s.r.o

### 1. Jak vyplnit smlouvu:

Ve smlouvě vyplňte všechny údaje v částech ZÁKAZNÍK, SPOLUCESTUJÍCÍ A SPECIFIKACI SLUŽEB. Číslo zájezdu prosím nevyplňujte. Nástupní místo a další sjednané služby se doplní následně po dohodě s cestovní kanceláří (dále jen „CK“). V částech CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY, prosím označte pouze formu úhrady ceny zájezdu (hotově anebo bankovním převodem). V případě částečné nebo úplné úhrady zájezdu Vaším zaměstnavatelem, vyplňte adresu plátce a označte výši částky, která bude uhrazena. Smlouvu o zájezdu podepište a doplňte datum.

### 2. Odeslání Smlouvy o zájezdu:

Jedno vyhotovení Smlouvy o zájezdu si uschovejte pro sebe a druhé vyhotovení smlouvy prosím zašlete na adresu: Edu Tours, s.r.o Závěšova 66/13, 140 00 Praha 4, nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu: hermanek@education.cz. Na základě Vámi uvedených údajů Vám následně zašleme podepsané vyhotovení smlouvy, včetně uvedených cen a pokynů k úhradě.

### 3. Změny v uzavřené Smlouvě o zájezdu:

Případné změny ve Smlouvě o zájezdu, jejichž důsledkem nebude změna ceny zájezdu, lze provádět telefonicky nebo elektronickou poštou. Jakékoliv změny týkající se ceny předmětného zájezdu lze provádět pouze písemným dodatkem ke Smlouvě o zájezdu.

### 4. Všeobecné podmínky CK Edu Tours, s.r.o

#### a) Vznik smluvního vztahu

Cestovní kancelář obstarává účast na zájezdech na základě písemných přihlášek (Smlouvy o zájezdu). Klient vyplňuje Smlouvu o zájezdu (dále i jen „smlouva“) podle předtisku a zodpovídá za správnost a úplnost všech uvedených údajů. Za objednávku se považuje doručení Smlouvy o zájezdu CK, smluvní vztah vzniká dnem podpisu Smlouvy o zájezdu CK a současně zaplacením zálohy na cenu zájezdu klientem. Smlouva o zájezdu zavazuje všechny osoby uvedené ve Smlouvě o zájezdu, přičemž za smluvní závazky všech těchto osob ručí podepsaný objednavatel.

#### b) Cena zájezdu a platební podmínky

Ceny zájezdů jsou sjednávány dohodou mezi klientem a CK. Klient je povinen na základě Smlouvy o zájezdu v předepsaném termínu uhradit zálohu na cenu zájezdu a nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu uhradit doplatek ceny zájezdu (pokud se smluvní strany nedohodnou jinak). Při objednávce ve lhůtě kratší než 35 dnů před zahájením zájezdu je klient povinen uhradit celou cenu zájezdu najednou. Nebudou-li záloha nebo doplatek ceny zájezdu uhrazeny v předepsaném termínu, je CK oprávněna zrušit účast klienta na zájezdu bez jakéhokoliv dalšího upozornění, v případě doplatku bude takovéto nezaplacení současně kvalifikováno jako storno klienta. Lhůty a podmínky tohoto odstavce se vztahují na skutečné inkaso úhrad v pokladně či na účtu CK.

#### c) Změny sjednaných podmínek

Zájezdy jsou organizovány několik měsíců před zahájením zájezdu a CK si vyhrazuje právo na změny. V případě změn si CK bez zbytečného odkladu vyžádá stanovisko klienta a současně určí lhůtu k vyjádření. Nevyjádří-li se klient v této lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí. CK nenes odpovědnost za případné škody vzniklé klientovi, související se změnami sjednaných služeb mezi klientem a CK, pokud k těmto změnám došlo zaviněním klienta (vědomé nečerpání služeb, nerespektování pokynů průvodce či norem a zákonů navštíveného státu, ubytovacího zařízení, dopravce apod.) nebo z důvodů okolností tzv. vyšší moci – tj. zejména z událostí, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.

#### d) Zrušení zájezdu

Klient je oprávněn zrušit svoji účast na zájezdu kdykoliv před termínem zahájení zájezdu uvedeného ve Smlouvě o zájezdu, a to doporučeným dopisem adresovaným prodejci zájezdu, případně osobně v kanceláři prodejce zájezdu. V takovém případě je klient povinen uhradit storno poplatky, a to ke dni zrušení zájezdu klientem:

#### Storno poplatek

Storno poplatek	50% z celkové ceny zájezdu pro storno v období 60 a více dnů před odjezdem
	70% z celkové ceny zájezdu pro storno v období do 45 dnů před odjezdem
	100% z celkové ceny zájezdu pro storno v období do 20 dnů před odjezdem

Veškeré výše uvedené poplatky se účtují za každou stornovanou osobu.

## **e) Reklamacce kvality služeb**

Neposkytne-li CK sjednané služby řádně a včas, klientovi náleží nárok na uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Takováto reklamacce musí být uplatněna bez zbytečného odkladu u odpovědné osoby CK, která je povinna sjednat nápravu. Nepodaří-li se závadu odstranit, je nutné sepsat o příslušných skutečnostech krátký zápis, který klient zašle na e-mailovou adresu: informace@british-studies.cz. CK se zavazuje o předmětné reklamaci rozhodnout, a to do 30 dní ode dne jejího doručení. Pokud v průběhu zájezdu není klientovi poskytnuta určitá služba dle Smlouvy o zájezdu, a to z důvodu okolností tzv. vyšší moci, klient nemá nárok na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani v takovém případě právo od smlouvy odstoupit.

## **f) Pojištění**

Cena zájezdu zahrnuje povinné pojištění proti úpadku a insolvenční CK ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu. Pokud si klient objedná z nabízených služeb pojištění, bude mu toto zprostředkováno partnerskou pojišťovnou CK, a to v plném rozsahu (tj. plnění při smrti následkem úrazu či nemoci, trvalých následcích úrazu, poškození a odcizení zavazadel, odpovědnosti za škody na zdraví a věcech a stornu zájezdu z důvodů nemoci. Pokrývá také náklady na léčení a léky při onemocnění a úrazech). Smluvními stranami pojistné smlouvy je cestující a pojišťovna, nikoliv cestující a CK.

## **g) Zpoždění**

CK plánuje přepravy s nezbytnými časovými rezervami, neručí však za případná zpoždění související s přepravou a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodů ať už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Klient je povinen při plánování přípojů, obchodních termínů a celého jazykového pobytu brát v úvahu i možnost výrazného zpoždění. V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či příletu do cílového místa zájezdu) nevzniká klientovi právo na odstoupení od smlouvy, na náhradu případné škody, či na slevu z ceny zájezdu.

Tyto Všeobecné a záruční podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy mezi CK a klientem a nabývají účinnosti dnem podpisu Smlouvy o zájezdu.